

תקנון ותנאי שימוש למערכת "ספק-ישראל"

עבור משתמשים ורוכשים

1 מטרת המערכת –

המערכת "ספק-ישראל" היא פלטפורמה דיגיטלית אשר מחברת בין משתמשים באתר, לבין ספקים בתחומים שונים. האתר והמערכת עצמה יקראו להלן "המערכת".

בעל המערכת רשאי להוסיף שירותים ו/או מוצרים בגישה חופשית או בתשלום לפי שיקול דעתו.

2 הגדרות –

הבעלים – יחיא חן חזן מספר מזהה : 209063189
שכתובת הדואר האלקטרוני שלהם היא service@portal-sapak.com

טלפון: 0526389567

כתובת: דרך בן גוריון 129 רמת גן

המערכת – אתר ומערכת דיווח שכתובת הדומיין שלו היא - <https://www.sapak-israel.co.il>, לרבות כל תת-הדומיינים שלו.

אירוע – כל אירוע תרבותי, ו/או חינוכי, ו/או עסקי, ו/או ספורטיבי, לרבות כנסים, סדנאות, הופעות, הרצאות וכיוב'.

המשתמש/ת ו/או הגולש/ת – כל אדם, או ישות משפטית אשר גולשים/מבקרים ו/או עושים שימוש במערכת.

ספק – ספק אשר נרשם אצל בעל המערכת, ופרטיו הוזנו למערכת

התקנון – מסמך זה על כל הוראותיו וסעיפיו.

3 כללי –

תקנון זה, כולל בין היתר תנאי שימוש, הוראות בדבר שמירה על פרטיות, תקנון מכירות, הוראות בנושא שמירה על קניין רוחני. אנא קרא/י בעיון את כל תנאי השימוש. אם אינך מסכים לאחת ו/או יותר מהוראות התקנון, עליך להימנע מכל שימוש במערכת.

המשתמש/ת מסכים, בעצם פעולת הכניסה והגלישה במערכת, לכל הוראות התקנון.

המשתמש/ת מצהיר כי הוא מעל גיל 18, ואם הוא מתחת לגיל 18 אזי מצהיר כי הגלישה במערכת נעשית בהסכמת האחראי עליו כנדרש בדיון.

התקנון מנוסח בלשון זכר, אולם מכוון לשני המינים.

מובהר ומודגש כי תקנון זה על מלוא הוראותיו, יחייב כל אדם אשר משתמש במערכת, ו/או רוכש דרכה שירותים או מוצרים ו/או משתמש אשר רכש מוצר ו/או שירות עבור צד ג'.

תנאי התקנון חלים ומחייבים על אדם אשר עושה שימוש במערכת, צופה בה, ו/או מבצע בה כל פעולה אחרת, בכל מכשיר ובכל מדיה שהיא, וללא הגבלת מקום גיאוגרפי.

במקרה של סתירה בין הוראות התקנון לבין הוראות הסכמים אחרים ו/או הוראות פרסומים אחרים המתייחסות למערכת, יגברו תנאי התקנון.

4 גישה לשירותי המערכת

4.1 הגישה לשימוש בשירותי המערכת, תתאפשר רק למשתמש אשר נרשם במערכת ומסר למערכת פרטים מסוימים, אשר ייקבעו על-ידי המערכת.

4.2 בעת ההרשמה, המשתמש מתחייב למסור פרטים מזהים מדויקים ועדכניים.

4.3 אין ליצור חשבון עבור אדם אשר אינו נוכח מול צג המחשב בעת ההרשמה או אשר אינו מאשר את תנאי השימוש. לעניין הוראות אלו יודגש כי התחזות היא עבירה פלילית;

5 פרטיות –

בעל המערכת מכבד את פרטיות המשתמשים ופועלת לפי כל דין. לקריאת מדיניות הפרטיות המלאה יש להיכנס לקישור "מדינות פרטיות" בעמוד הבית. (מדיניות פרטיות במסמך נפרד)

6 קניין רוחני במערכת ורישיון השימוש –

6.1 בעל המערכת מתייחס בחומרה ובכובד ראש להפרת זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני אחרות. בעל המערכת אוכף בקפידה את זכויותיו בכל האמצעים החוקיים אשר עומדים לרשותו.

6.2 הקניין הרוחני במערכת – לרבות אך לא רק - סימני מסחר, זכויות יוצרים, פטנטים, מדגמים ו/או עיצובים, לוגואים, מאגרי מידע, שם הדומיין, טקסטים, תמונות, דימויים, סודות מסחריים, מידע עסקי ו/או כל נכס/קניין רוחני אחר, שייכים לבעל המערכת, או לצד ג' אשר הרשה את שימושם או הצגתם במערכת וזאת אלא אם צוין אחרת. אם הנך מזהה הפרה, אנא פנה אלינו בכתובת דוא"ל service@portal-sapak.com ובעל המערכת יברר ויסדיר את העניין תוך זמן סביר מקבלת הפניה.

6.3 בעל המערכת מעניק למשתמש ו/או לספק, באמצעות המערכת, רישיון מוגבל, בלתי ייחודי, לעשות שימוש בשירותי המערכת, בהתאם להוראות התקנון ותנאי השימוש.

6.4 כמפורט בסעיף 13.1, אין למשתמש במערכת אישור או רשות לעשות שימוש מסחרי בקניין הרוחני במערכת, ו/או כל שימוש שעומד בניגוד להוראות התקנון, אלא אם כן קיבל לכך אישור בכתב מבעל המערכת.

6.5 אין לעשות שימוש בשם המערכת ו/או בשם הדומיין, או בתוכנו בכל דרך אשר יכולה להטעות, לפגוע במוניטין, ליצור גניבת עין ו/או הטעיה, או בכל דרך אחרת אשר יכולה לגרום לנזק ממוני או אחר לבעל המערכת ו/או לצד ג'.

6.6 ייתכן ובמערכת יהיו קישורים (hyperlinks) אשר מפנים לאתרים חיצוניים (להלן 'אתרים חיצוניים') שאינם בבעלות בעל המערכת ואינם בשליטתה. הקניין הרוחני באתרים חיצוניים הינו בבעלות צד ג' ואין לבעל המערכת כל זכות בהם. אין בעצם הטמעת הקישורים במערכת כדי להרשות, או לאשר כל פעולה שהיא ביחס לנכסי קניין רוחני באתרים החיצוניים. אם מצאת את האתרים אליהם מפנים הקישורים כפוגעניים או ככאלה אשר מפרים את הדין אנא ידע את בעל המערכת בהקדם בכתובת service@portal-sapak.com והוא יפעל לבירור התלונה וטיפול בה.

6.7 בנוסף, במערכת עשויות להופיע פרסומות שמקורן בחברות ו/או עסקים שאינם בבעלות ו/או באחריות בעל המערכת. אין לבעל המערכת כל אחריות בנוגע לתוכן פרסומות אלו. אם נתקלתם בפרסומת פוגענית ו/או פרסומת אשר מפרה את החוק אנא פנו אל בעל המערכת בכתובת service@portal-sapak.com בבקשה להסרת הפרסומת.

7 זמינות המערכת -

בעל המערכת עושה כמיטב יכולתו כדי שהמערכת תפעל באופן תקין ויהיה זמין לגלישה רציפה. יחד עם זאת, אין התחייבות מצדו כי המערכת תפעל בכל עת. יתכנו שיבושים בזמינות/ צפייה / גלישה במערכת אשר עשויים לנבוע מעדכוני אתר/מערכת ו/או עבודות תשתית, ו/או תקלות במחשב האישי של המשתמש, ספק האינטרנט שלו, שרת חיצוני, או בתשתית הגלישה שלו. כמו כן יתכנו תקלות הנובעות משירות האחסון של המערכת, פריצה או גורמים אחרים. בעל המערכת ישתדל להודיע מראש על הפרעות מתוכננות בגלישה אולם אינו מחויב לכך. בעל המערכת שומר את הזכות להפסיק או לשנות את פעילות המערכת וזאת ללא הודעה מוקדמת. המשתמש פוטר בזאת את בעל המערכת מכל נזק – ממוני ו/או אחר- אשר עלול להיגרם כתוצאה מאי-זמינות של שירותי המערכת.

8 הוראות שחרור מאחריות -

8.1 בעל המערכת ו/או המערכת הם פלטפורמה מקוונת לחיבור בין ספקים למשתמשים. האחריות המלאה והבלעדית לטיב אספקת השירותים מצד הספקים, ו/או לתיאור השירותים הינם על הספקים באופן בלעדי וייחודי. בעל המערכת אינו אחראי ולא יהיה חייב כל פיצוי בדיקה לטענה ו/או תביעה ו/או נזק שנגרמו כתוצאה מאספקת השירותים מצד הספקים.

8.2 בעל המערכת אינו אחראי על מועד אספקת השירותים, ולא יראו אותו אחראי לכל נזק שנגרם מאיחור ו/או אי-אספקה של שירות מצד ספק

8.3 המערכת מאוחסנת בשרת מאובטח על ידי חברה חיצונית. בעל המערכת אינו אחראי לנזק אשר יגרם כתוצאה מפריצה חיצונית למערכת – בין היתר – הפצת/מכירת מידע כתוצאה מפריצה למערכת,

שיבוש במידע, פגיעה בזכויות יוצרים או קניין רוחני אחר, או כל נזק אחר שיגרם כתוצאה מחבלה במערכת ובתכניה.

8.4 מובהר כי באחריותו הבלעדית של המשתמש להגן ולאבטח את מכשירי הקצה שברשותו ו/או רשתות התקשורת, ו/או שרתיו ו/או כל חומרה או תוכנה, מפני אירועי אבטחת מידע וזאת כמקובל וכנהוג.

8.5 באחריות המשתמש ו/או הספק לבחון, טרם השימוש במערכת, כי המערכת אכן מתאימה לצרכיו, ולמשתמש ו/או לספק לא תהיה כל טענה בשל אי התאמת המערכת לצרכיו.

8.6 בעל המערכת אינו אחראי לתוכן מודעות חיצוניות (תמונות/קישורים) אשר עשויות להופיע /להיטמע במערכת או לתוכן/מידע אשר מופיע באתרים אליהם הקישורים מובילים. בעל המערכת ו/או מי מטעמו אינו מפקח או בודק את כל התוכן באתרים אליהם מפנים הקישורים.

8.7 אם נתקלת במודעה/קישור פוגעני ו/או תמונה פוגענית ו/או כזה אשר מפנה למערכת בעל תוכן פוגעני אנא הודע/י לבעל המערכת בכתובת דואר אלקטרוני service@portal-sapak.com ונפעל להסדיר את העניין בהקדם האפשרי.

8.8 בעל המערכת מפרסם במערכת מעת לעת פרסומים, תכנים ומשתף ידע מקצועי וכיוב' (להלן "פרסומים"). האמור בפרסומים הינו על דעת בעל המערכת בלבד ולמטרות סקירה, העשרה ושיווק בלבד. אין לראות באמור בפרסומים יעוץ מקצועי, ו/או המלצה, ו/או הנחיה והם אינם מהווים תחליף לאלו ואין להסתמך עליהם כבאלו. בנוסף, ייתכן ויהיו במערכת שגיאות ו/או אי-דיוקים כתוצאה מתום לב, ו/או מצב שבו תוכן בפרסום לא יהיה עדכני. בעל המערכת לא ישא באחריות בגין כל נזק שנגרם למשתמש בשל הסתמכות על האמור בפרסום ולא יחוב כלפי המשתמש בגין הסתמכות כזו.

8.9 ככל שמשתמש במערכת מסתמך על האמור בה, הוא עושה זאת מבחירתו ועל אחריותו הבלעדית ולאחר שנאמר לו כי עליו להתייעץ עם אנשי מקצוע ויועצים רלוונטיים לתחום. משתמש אשר הסתמך על תכני המערכת, מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי בעל המערכת. ובעל המערכת יהיה פטור מכל פיצוי ו/או חיוב ו/או שיפוי ביחס לנזקים שנגרמו למשתמש.

8.10 ידוע למשתמש כי הפרטים והנתונים אודות הספקים נמסרים למערכת מצדדים שלישיים. המערכת אינה אחראית לבדיקת מהימנות התכנים ו/או לתקפותם. יחד עם זאת, אם נתקלת באי-דיוקים, אנא שלח הודעה לבעל המערכת שיבדוק את הנושא.

8.11 היה וסמכויות שיפוט כלשהן אינן מאפשרות החרגות או הגבלות כאמור לעיל, ההחרגות וההגבלות הנזכרות לעיל לא תחולנה במלואן, אלא רק במידה המקסימאלית המותרת על פי הדין החל.

8.12 בעל המערכת אינו אחראי, והמשתמש פוטר את בעל המערכת מכל נזק – ממוני ו/או אחר, שעשויים להיגרם למשתמש ו/או לצד ג' כתוצאה משימוש בשירותי המערכת.

8.13 **הגבלת אחריות מצד בעל המערכת** – בכל מקרה שבו ייקבע על ידי גורם מוסמך לפי דין כי בעל המערכת חייב בפיצוי, מוסכם בזאת כי חבותו של בעל המערכת, כלפי המשתמש ו/או כלפי כל צד ג', תוגבל לסכום הרכישה שביצע המשתמש, לכל היותר. למען הסר ספק מובהר כי חבותו של בעל המערכת מוגבלת לנזקים ישירים בלבד, והיא לא תחול על נזקים עקיפים כגון אבדן רווח, פגיעה במוניטין, אבדן לקוחות וכיוב'.

8.14 **כוח עליון** - במקרה שבעל המערכת לא יוכל לבצע אחת ו/או יותר מהתחייבויותיה כלפי המשתמש, בשל כוח עליון, מועד ביצוע ההתחייבות יידחה למועד אחר, שייקבע על ידי הצדדים. כוח עליון בהסכם זה הינו- אירוע בטחוני, שביתה, נזקי טבע, מגפות ומחלות כדוגמת הקורונה, ו/או אילוצים עקב מצב בריאותי. ככל ששירותיו של בעל המערכת לא יוכלו להידחות למועד חלופי, לא ייחשב הדבר כהפרה, והמשתמש לא יהיה רשאי לטעון כל טענה ו/או לבוא בכל דרישה כלשהי כלפי בעל המערכת.

9 איסור פגיעה במערכת

9.1 אין לבצע כל פעולה באופן ישיר או על ידי צד ג', אשר עשויה לפגוע במערכת, בזמינות הגלישה שבה, או בתוכן המוצג בה, או לשבש את פעולתה. אין לעשות שימוש בקוד תוכנה או כל פעולה אלקטרונית/דיגיטלית ו/או אוטומטית אחרת לרבות - וירוס ו/או 'תולעת' ו/או 'בוט' למטרת פגיעה כאמור במערכת.

9.2 אין לבצע כל פעולה אשר עשויה לשבש ו/או להכביד את פעולתם התקינה של מחשבי ושרתי בעל המערכת.

9.3 אין לבצע כל פעולה אשר עשויה למחוק ו/או לשבש ו/או לגרום לשינוי במידע של בעל המערכת.

9.4 אין לחדור לחומרי מחשב ו/או מידע אשר שייכים לבעל המערכת.

9.5 אין לעשות שימוש בשירותי המערכת למטרות שאינן חוקיות.

9.6 למשתמש ו/או לצד ג' אסור לבצע כל פעולה אשר נועדה לעשות שימוש במערכת ו/או בתכניו למטרה מסחרית ו/או למטרת לימוד מכונה ו/או לכל מטרה אחרת, מבלי שקיבל לכך אישור מבעל המערכת. בסעיף זה '**תכני המערכת**' – תכני טקסט, תמונות, עיצובים, גרפיקות, קטעי וידאו ו/או סאונד ו/או פרטים אישיים של המשתמשים, מידע סטטיסטי אודות פעילות המשתמשים, קוד תוכנה.

9.7 בעל המערכת רשאי על פי שיקול דעתו, לחסום ו/או להגביל גישה, כל משתמש במערכת אשר הפר אחת או יותר מהוראות תקנון זה. למשתמש שנחסם ו/או שגישתו הוגבלה לא תהיה כל זכות לפיצוי ו/או שיפוי מצד בעל המערכת.

10 אחריות המשתמש

10.1 המשתמש/ת והוא בלבד אחראי לכל נזק שיגרם כתוצאה מהפרת הוראות התקנון.

10.2 מבלי לגרוע מהאמור, המשתמש ישפה את בעל המערכת בגין כל נזק, כלכלי או אחר, ו/או תביעה או דרישה של צד ג' כלשהו שיגרמו כתוצאה מכל אחד מאלה: (1) הפרה של אחת או יותר מהוראות התקנון (2) שימוש במערכת ו/או בתכנים שלא בהתאם לתקנון זה; (3) הפרה מצד המשתמש של כל זכות של צד שלישי, לרבות (אך לא רק), זכויות קניין רוחני או הזכות לפרטיות; (4) כל נזק מכל סוג שהוא, בין אם נזק ישיר, עקיף, מיוחד או תוצאתי, שגרם לצד שלישי אשר קשור לשימוש במערכת או בתכנים. מבלי לגרוע מהאמור, המשתמש ישא גם בהוצאות משפטיות, עלויות שכר טרחת עו"ד, ו/או בעלי מקצוע אחרים, ו/או הוצאות אחרות שיהיו בזיקה לנזק שנגרם, כתוצאה מכל הסיבות שנמנו לעיל.

11 עדכונים ושינויים -

- 11.1 בעל המערכת שומר את הזכות לעדכן מעת לעת ולפי הצורך את תקנון המערכת.
- 11.2 על בעל המערכת לא תחול החובה לעדכן את המשתמשים בשינויים בתקנון תנאי השימוש.
- 11.3 תוקפם של השינויים יחול מרגע שינויים/עדכונים, והנוסח החדש יהיה זה אשר מחייב את המשתמשים.

12 סמכות שיפוט -

הדין החל על כל סכסוך או מחלוקת בנוגע לתקנון זה יהיה הדין הישראלי וסמכות השיפוט הבלעדית והייחודית בכל עניין הנוגע לתקנון תנאי שימוש זה יהיה לבית משפט אשר לו הסמכות העניינית בתל אביב.

תקנון זה מהווה יצירה מוגנת על ידי חוק זכויות יוצרים. אין להעתיק, לפרסם ו/או לעשות כל שימוש ללא אישור מבעל הזכויות.

13 שירות לקוחות -

בכל פניה, בירור תלונה או שאלה, לקוחות המערכת מוזמנים לפנות לשירות הלקוחות של המערכת באמצעות - service@portal-sapak.com